



香港品牌發展局

Hong Kong Brand Development Council

從搜索營銷到 ChatGPT : 開啟品牌管理智能化新紀元

2023 年 4 月 25 日

Jeffrey Chu 朱俊昌先生
YouFind 董事及創辦人

2022 年最令人震驚的科技新聞是什麼？

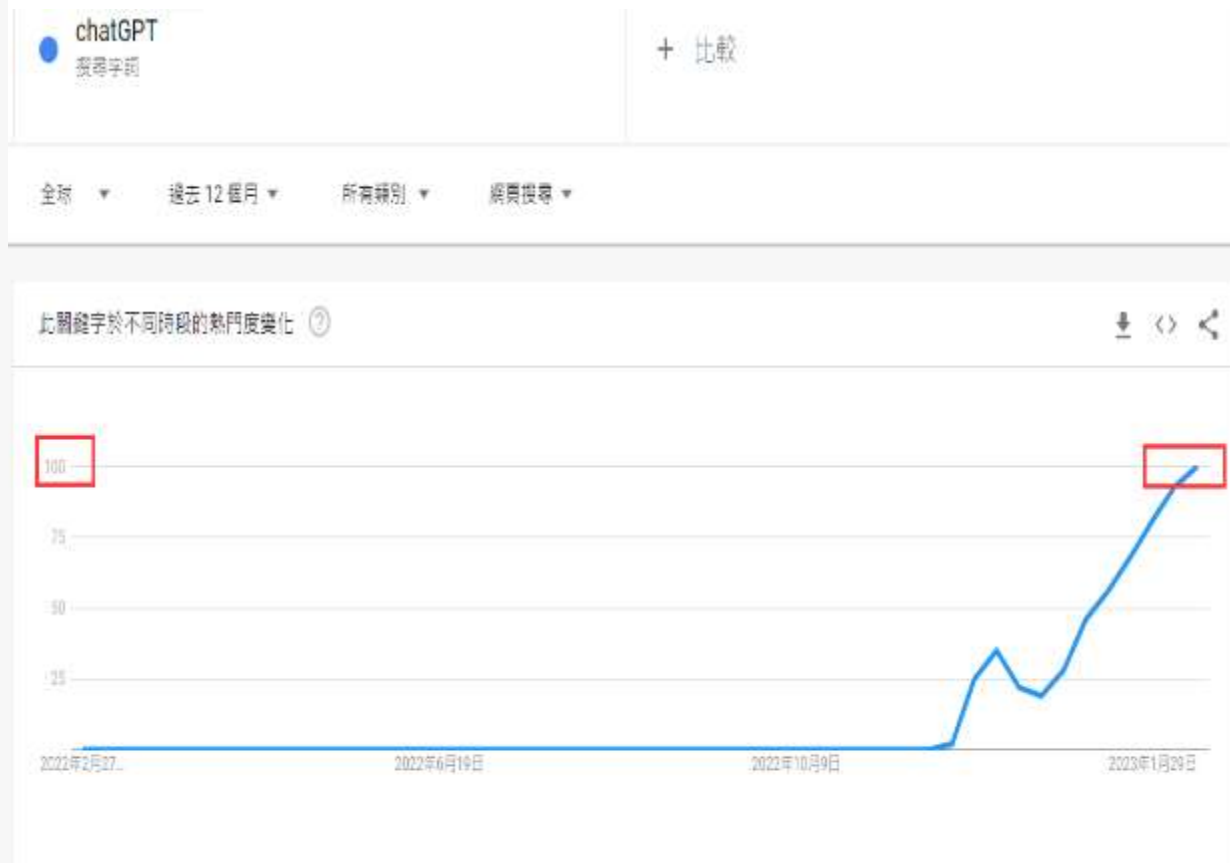


<https://openai.com/>

ChatGPT到底有幾熱門？

ChatGPT Sprints to One Million Users

Time it took for selected online services to reach one million users



差不多30% 的專業人士在工作時有用過 ChatGPT

BUSINESS • TECHNOLOGY

Nearly a Third of White-Collar Workers Have Tried ChatGPT or Other AI Programs, According to a New Survey



甚麼是ChatGPT?



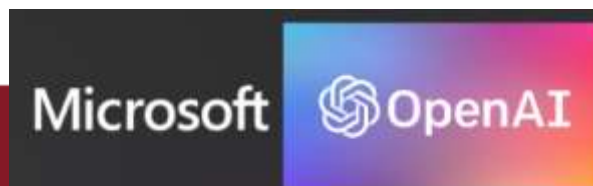
工具名稱	ChatGPT
類型	人工智能聊天機器人
網站	https://chat.openai.com/
網站上線日期	2022年11月30號
公司	OpenAI

GPT' 全名是 **Generative Pre-Trained Transformer**

Generative' 意思是生成某物的能力

'Pre-Trained' 意思是已經接受過培訓並不需要任何其他培訓
(Chatgpt的數據庫記載了**2022**年前網絡上的資訊)

Transformer' 意思是這種學習模型可以理解你所輸入的文本並根據您的需要進行轉換



ChatGPT有甚麼功能?



對話

Beta

使用基於聊天的語言模型



完成未完成的句子/文本
能夠生成或編輯文本



詞嵌入

能夠搜索、分類和比較文本



將語音轉成文字

Beta

能夠將語音轉成文字



生成圖像

Beta

能夠生成或編輯圖像



生成編碼

Limited beta

能夠生成、編輯或解釋編碼



微調

訓練你的機器學習模型

為何 ChatGPT 如此強大？

Q

我去市場買了 10 個蘋果。我給了鄰居 2 個蘋果，給了修理工 2 個。然後我又買了 5 個蘋果，吃了 1 個。我還剩下多少個蘋果？



10個蘋果

Q

我去市場買了 10 個蘋果。我給了鄰居 2 個蘋果，給了修理工 2 個。然後我又買了 5 個蘋果，吃了 1 個。我還剩下多少個蘋果？

請展示出你每一步的思考。



首先，從 10 個蘋果開始。
你給了鄰居 2 個蘋果，給了修理工 2 個，
所以你還剩下 6 個蘋果。
然後你又買了 5 個蘋果，所以現在你有 11 個蘋果。
最後，你吃了 1 個蘋果，所以你還剩下 10 個蘋果。

以 ChatGPT 而言，"**Prompt**"至關重要



如何預防濕疹？



Sponsored

 cubedskincare.com
<https://www.cubedskincare.com> ⋮

退濕疹入門手冊：有哪些治療方法？這種食物不能吃？ -...

升級為 Cubed Relief Plus™ 獨家專利配方. 美國生產，無藥性、不含類固醇、酒精. 呵護香港人的問題肌膚專家. 擺脫濕疹肌，重啟肌膚防禦. 天然成份，不含類固醇.

低敏舒緩潤膚霜 | 即時舒緩 · 皇牌護理護膚全效組 | 大推 · 濕疹肌神護膚組 | 萬人推薦

 medpartner.club
<https://www.medpartner.club>, ecze... ⋮ [Translate this page](#) ⋮

濕疹如何預防、保養與根治？醫師3關鍵完整解答

1 Jan 2019 — 醫師會先建議避免誘發的因子，並且開藥進行消炎、止癢，並且預防感染，目標是避免急性濕疹嚴重發炎或反覆發作。因為嚴重的發炎、感染，以及反覆的發炎反應 ...



 edh.tw
<https://www.edh.tw>, article ⋮ [Translate this page](#) ⋮

濕疹如何預防、根治？3類濕疹保養醫師完整解答

16 May 2018 — 汗皰疹型濕疹治療、保養方法 · 維持正常生活規律，遠離壓力 · 避免含鎳、鉻、鉻的食物，如可可、肝臟類、巧克力、堅果類、豆類、包心菜、香菇、洋蔥、全麥粉 ...





如何預防濕疹？

濕疹的護理

1. 洗澡 * 洗澡的時間不宜過久 ...
2. 衣物 * 應選用吸汗、通爽的純棉衣物 ...
3. 飲食習慣 * 避免進食曾經引起過敏反應的食物 ...
4. 家居環境 * 經常保持家居清潔，避免塵埃積聚 ...
5. 戶外活動 * 盡量避免在猛烈陽光下作戶外活動，以免因出汗過多而刺激皮膚
6. 心理社交

如何預防濕疹？



如何預防濕疹？

以下是一些預防濕疹的方法：

1. 保持皮膚清潔：每天洗澡或沖涼，使用溫和的清潔劑，不要使用肥皂或洗髮水等刺激性產品。
2. 保持皮膚濕潤：使用保濕乳液或凝膠來保持皮膚濕潤，避免皮膚乾燥。
3. 避免刺激性物質：避免接觸可能引起皮膚刺激的物質，如香水、染髮劑、清潔劑等。
4. 避免過度清潔：過度清潔會剝奪皮膚的天然保護層，導致皮膚乾燥，容易引起濕疹。
5. 避免過度暴露在環境刺激下：如寒冷、熱浪、污染等。
6. 穿著透氣、柔軟的衣物：選擇透氣性好、不刺激皮膚的衣物，避免穿著合成纖維和毛料等刺激性材料。
7. 飲食均衡：飲食應均衡，多攝取新鮮蔬果和高纖維食物，避免食用過多刺激性食物，如辛辣、煙燻等。
8. 適當運動：適當運動可以提高身體免疫力，預防濕疹等皮膚病的發生。

概述 ChatGPT 如何在數字營銷中使用



概述 ChatGPT 如何在數字營銷中使用

ChatGPT 是一種自然語言處理模型，可用於數字營銷中的多種用途。以下是一些可能的應用：

1. 客戶服務：ChatGPT 可以用於構建一個智能客服助手，以幫助客戶解決問題、提供產品信息和支持。
2. 营销自动化：ChatGPT 可以用於構建一個自動化的營銷系統，以自動回答客戶查詢、提供個性化的產品推薦、以及響應其它營銷需求。
3. 社交媒體：ChatGPT 可以用於構建一個智能聊天機器人，以協助品牌在社交媒體上與客戶互動，回答問題、處理投訴和提供支持。
4. SEO: ChatGPT 可以用於構建一個自然語言處理的 SEO 系統，以優化網站內容，提高搜索引擎排名。
5. 市場研究：ChatGPT 可以用於構建一個自動化的市場調查系統，以幫助企業了解客戶需求和市場趨勢，以及開發新產品和服務。

總之，ChatGPT 是一個非常強大的自然語言處理工具，可以在數字營銷中實現多種應用。通過構建一個智能化的營銷系統，企業可以提高客戶體驗、提高銷售、提高效率，並實現更好的業務成果。

給我一個關於如何在搜索引擎優化中應用 ChatGPT 的大綱

1. 關鍵字識別 - ChatGPT 可以分析語言模式，識別出最常用的 SEO 關鍵字。
2. 構建聊天機器人 - ChatGPT 可以用於構建聊天機器人，快速準確地回答用戶查詢。
3. 監控搜索引擎排名 - ChatGPT 可以幫助監控特定關鍵字的搜索引擎排名，並識別出需要改進的領域。
4. 優化內容 - ChatGPT 可以分析內容中使用的語言，並提供額外的關鍵字以提高搜索引擎排名。

ChatGPT 對搜索引擎的影響(Google)....

ChatGPT 面臨的挑戰.....

1. 一個答案 VS 多個答案
2. 使用ChatGPT會面臨 Reference/Source, “使用者不能知道 ChatGPT的回答從何而來”

ChatGPT 會顛覆Google嗎？



Google Docs



Gmail



Google Drive



Google Search



YouTube



Google Slides



Google Sheets



Google Calendar



Google Forms



Classroom

ChatGPT 會扼殺創意嗎？



撰寫有創意的搜索引擎營銷文案

以「ChatGPT」為主題寫 5 個 Google 廣告點擊率高的標題。

1. "ChatGPT: 革新您的業務，發揮 AI 的強大力量！"
2. "ChatGPT: 優化您的 SEO 努力，取得先機！"
3. "ChatGPT: 永遠告別繁瑣的客戶支援！"
4. "ChatGPT: 利用 AI 技術提高您的網站流量和銷售額！"
5. "ChatGPT: 利用最新的 AI 技術領先您的競爭對手！"

撰寫有創意的搜索引擎營銷文案

當您想要以英國房地產為主題撰寫 Google 廣告時，以下是 5 個點擊率高的標題：

1. 英國房地產：千萬不要錯過這些獨特的投資機會！
2. 經驗豐富的英國房地產公司，幫您找到心儀的物業！
3. 英國房地產：投資的不二選擇，快來了解更多！
4. 英國房地產：海外置業的最佳選擇！
5. 投資英國房地產，創造可觀的收益！趕快行動吧！

什麼顯示在 Google 搜尋引擎中？



英國房地產



Sponsored



ireis.co.uk

<https://www.ireis.co.uk>

英國買房一站式服務 - 倫敦房地產投資

英國買樓，選擇受**英國**地產協會認可的在地團隊。海瑞萬仕深耕**英國**房地產市場，為您把關您的投資。

Sponsored



facebook.com

<https://www.facebook.com>

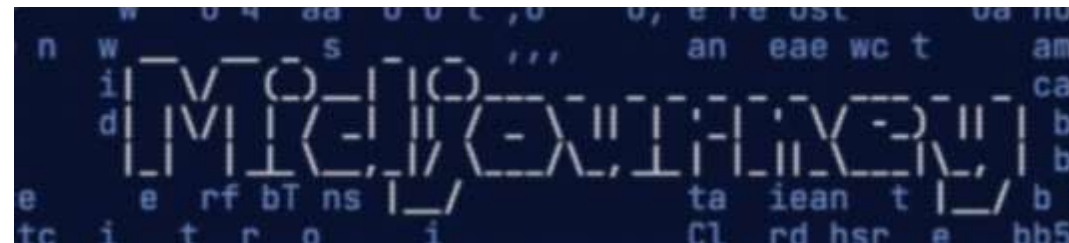
為您提供最合適英國物業投資方案 - 為您搜羅投資回報極高英國...

如何無憂投資**英國**樓？我們設一站式售後團隊，包括**英國**律師、按揭顧問、驗樓師、裝修、租賃管理。為您提供最合適的**英國物業**投資方案！大英**物業**館為香港及**英國**註冊公司，有專業駐英團隊實地搵盤。**英國物業**投資回報極高。別錯過升值的機會。

ChatGPT 3 以前沒有文字轉圖片功能



Stable Diffusion



這個人其实不存在

Random Face Generator (This Person Does Not Exist)

Generate random human face in 1 click and download it! AI generated fake person photos: man, woman or child.

Gender:

Any



Age:

Any



Ethnicity:

Any



Refresh Image



<https://this-person-does-not-exist.com/en>

Gender:

Male



Age:

12-18 years o



Ethnicity:

Asian



Refresh Image



Gender:

Female



Age:

19-25 years o



Ethnicity:

Asian



Refresh Image



ChatGPT 4 : DALL·E preview app

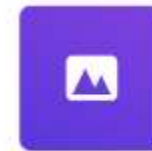


Image generation Beta

Learn how to generate or edit images



DALL·E

History

Collections

Edit the detailed description

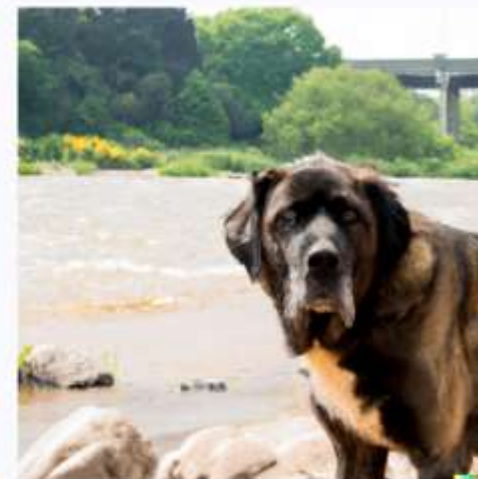
Surprise me

Upload



一條背後有條河的狗

Generate



天堂

一個充滿和平、愛、社區和敬拜的地方，上帝被天庭和其他天上的存在所包圍。

Generate



Variations

一幅關於紫色花瓶中的向日葵的印象派油畫...

Generate

Edit

Variations

Share

Save ▾



ORIGINAL

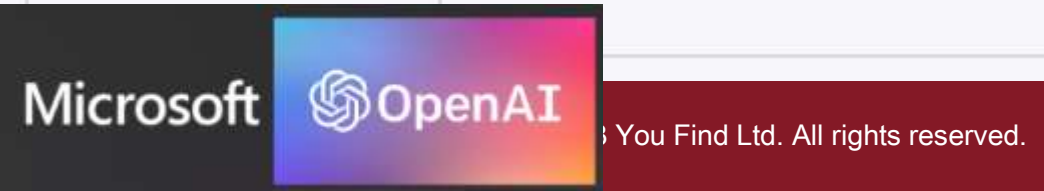




ChatGPT-4 於 2023年3月14日面世



特徵	GPT-3	GPT-4
用戶	1750億	多過GPT-3
能力	語言翻譯、總結、問答	撰寫論文和文章，創作藝術和音樂
表現	生成和人類語言相似的文本，不善於回答諷刺和愚蠢的表達	期望能比GPT-3 有更好的表現
未来適用範疇	聊天機器人、虛擬助手、內容生成、研究	創意寫作、藝術、改進現有的應用程式



ChatGPT 帶來的影響....



Sam Altman ✓

CEO of OpenAI

...

@sama

ChatGPT is incredibly limited, but good enough at some things to create a misleading impression of greatness.

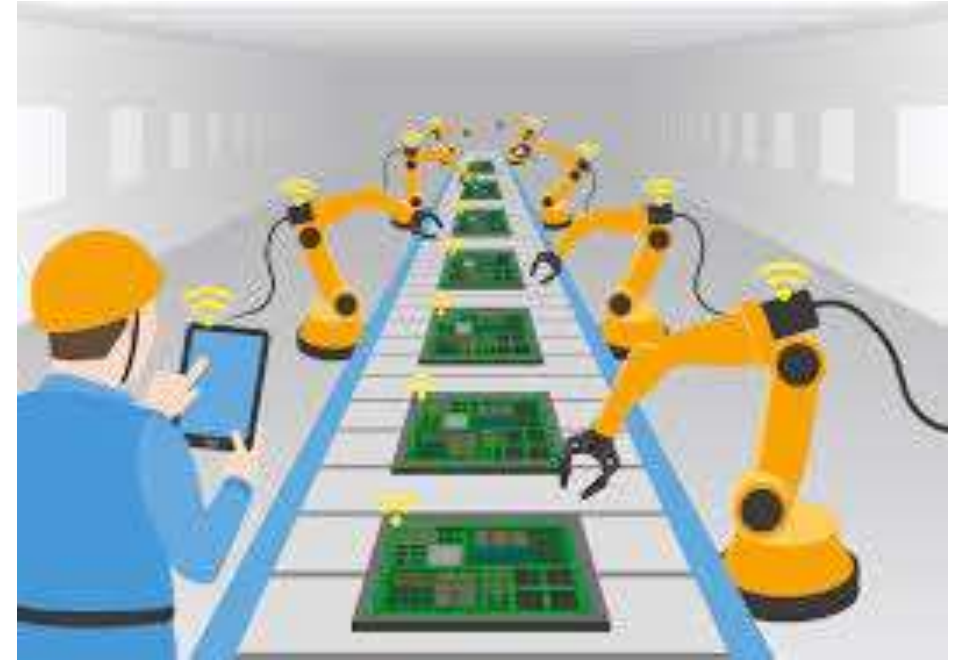
it's a mistake to be relying on it for anything important right now. it's a preview of progress; we have lots of work to do on robustness and truthfulness.

翻譯推文

ChatGPT 的功能非常有限，但在某些方面表現得足夠出色，從而產生了虛假的偉大印象。

現在依賴它進行任何重要事務是一個錯誤。它只是進步的一部分；我們還有很多工作要做，包括提高其穩定性和真實性。

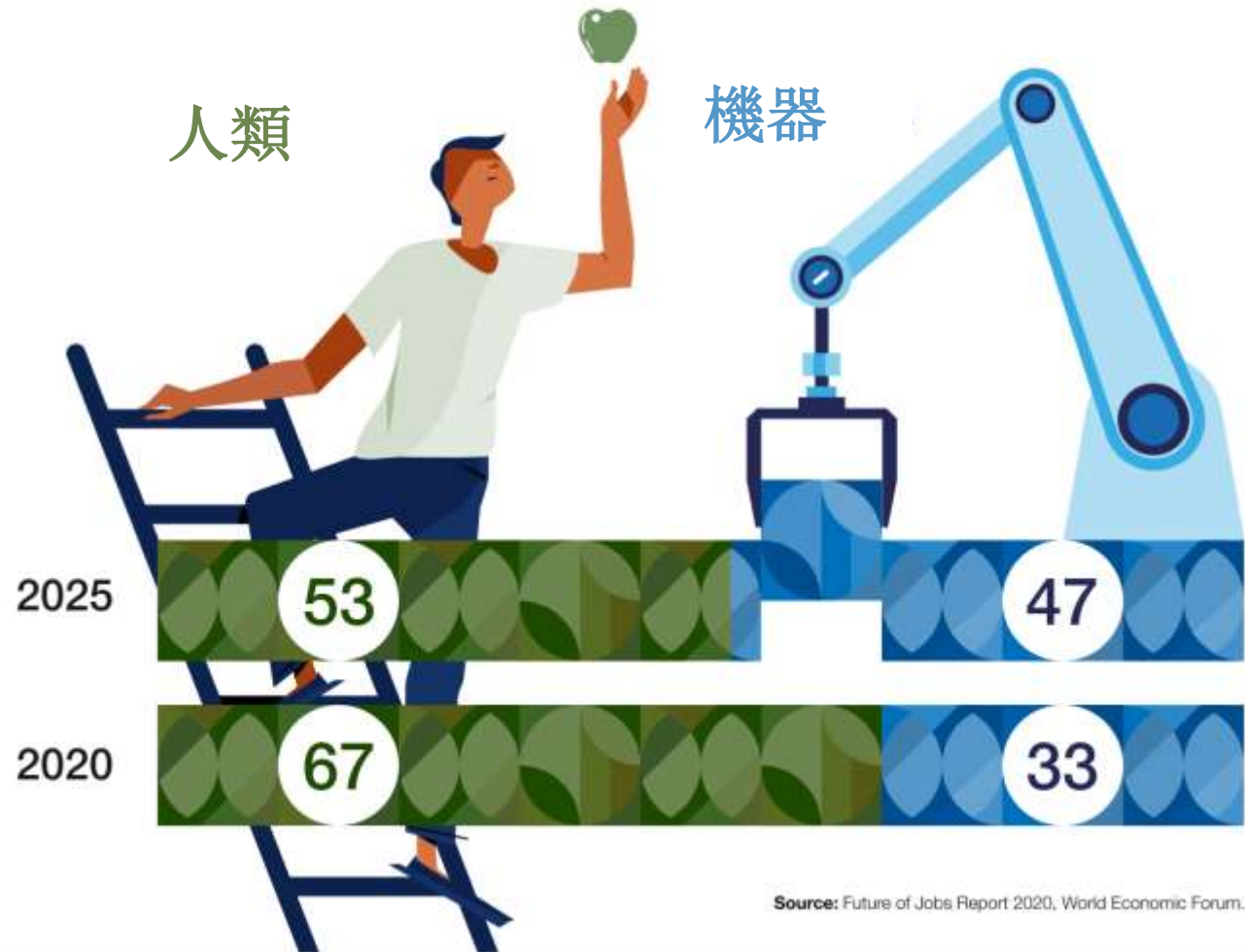
ChatGPT 會扼殺人類的工作嗎？



自動化比率

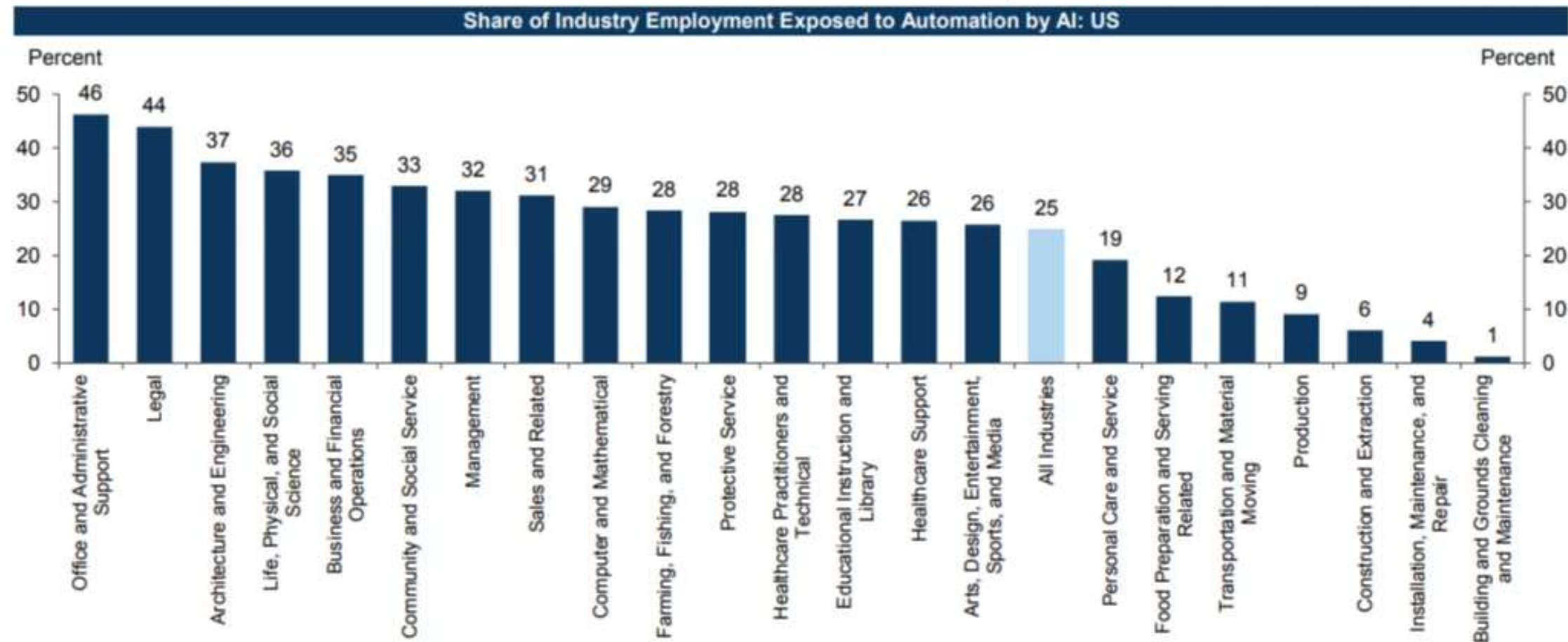
自動化比率

WORLD
ECONOMIC
FORUM



當 ChatGPT 繼續進步時，有哪些工種會面臨淘汰？

Exhibit 5: One-Fourth of Current Work Tasks Could Be Automated by AI in the US and Europe





到 2025 年，機器將完成比人類更多的工作，但機器人革命仍將在未來五年內創造 5800 萬個新工作崗位

Published

17 Sep 2018

2018

Share



Oliver Cann, Public Engagement, World Economic Forum, Tel.: +41 79 799 3405;
oliver.cann@weforum.org

[中文](#) [日本語](#) [Deutsch](#) [Español](#) [Français](#)

- Latest research from the World Economic Forum forecasts that by 2025, machines will perform more current work tasks than humans, compared to 71% being performed by humans today
- The rapid evolution of machines and algorithms in the workplace could create 133 million new roles in place of 75 million that will be displaced between now and 2022
- Urgent challenges include providing reskilling opportunities, enabling remote work and building safety nets to protect at-risk workers and communities



Thank You

Jeffrey Chu 朱俊昌先生
YouFind 董事及創辦人
Email : jeffreychu@youfindonline.com
www.youfind.hk