

執行機構:

秘書處:



# 遙距營商計劃 (D-Biz Programme) 簡介



# 簡介及目標

- 在第二輪「防疫抗疫基金」下，創新科技署推出「遙距營商計劃」(D-Biz Programme)，以支援企業在疫情期間**繼續營運和提供服務**，資助企業採用資訊科技方案，**開拓遙距業務**
- 申請時間為期**6個月**、計劃將批出總數**5億港元**



# 資助金額

- ❑ 全額資助，以**購買和採用資訊科技方案**，包括**相關的培訓開支**（上限為該科技方案的10%）。
- ❑ 每個資訊科技方案連同相關培訓開支的資助**最多10萬港元**，而每間企業可獲**最多30萬港元**的資助，進行為期**最長6個月**的資助項目。
- ❑ 申請獲批後，企業可獲**發放30%的資助金額**。當項目完成及證明文件獲接納後，企業可獲發放餘下資助金額。
- ❑ 申請項目必須於資助申請獲批後方可開展



# 遙距營商資訊科技方案清單

計劃涵蓋12類有助遙距營商的資訊科技方案，以支援企業在疫情期間繼續營運和提供服務。

## 1. 網上營商

- 為想建立網上、手機或其他線上服務平台的公司而設，以透過訂閱制或度身訂造的電子商貿平台作商品及服務推廣目的，包括開發及管理
- 容許消費者通過互聯網下訂單
- 透過搜索引擎宣傳及數碼廣告來推廣此類網上服務平台，例如社交媒體宣傳、電子優惠券及會員計劃等
- 不包括宣傳物品、內容或資產（例如市場推廣所用的影像、文字和影片）的製作

## 2. 網上接單和送遞、智能自助服務系統

- 為想建立網上、手機或其他線上服務平台的公司而設，以透過訂閱制或度身訂造的電子商貿平台為消費者提供商品或服務為目的，包括開發及管理
- 採用此類技術後，應容許公司能夠運用智能自助服務系統、智能服務站、智能自動售賣機及智能儲物櫃等方式執行點對點訂單下達並將其交付到指定位置，或與電子物流提供商平台整合
- 適用但不限於獲取或推廣自助服務的行業，例如飲食業的外賣服務
- 透過搜索引擎宣傳及數碼廣告來推廣此類網上服務平台，例如社交媒體宣傳、電子優惠券及會員計劃等
- 不包括宣傳物品、內容或資產（例如市場推廣所用的影像、文字和影片）的製作

# 遙距營商資訊科技方案清單

## 3. 網上客戶服務和推廣

- 使公司能夠利用互聯網開通訂購服務，包括但不限於預訂和預約服務，開發及管理
- 技術方案亦可適用於遠程學習設施
- 透過搜索引擎宣傳及數碼廣告來推廣此類網上服務平台，例如社交媒體宣傳、電子優惠券及會員計劃等
- 不包括宣傳物品、內容或資產（例如市場推廣所用的影像、文字和影片）的製作

## 4. 客戶數碼體驗升級

為企業透過科技改善客戶服務經驗及體驗，包括但不限於：

- 全天候客戶服務支援，例如聊天機械人
- 利用擴增實景（AR）、虛擬實境（VR）或混合現實（MR）、數位孿生（Digital Twin）科技提升客戶對產品或服務體驗
- 利用分析以改善客戶體驗，例如使用購買數據

## 5. 數碼支付 / 流動裝置零售管理系統

- 讓在線/實體商店可採用支援多個電子支付渠道的系統，例如支付網關或流動銷售系統(POS)
- 包括一次性設置和相關的硬件/設備
- 不包括每次付款交易的手續費或同等費用

# 遙距營商資訊科技方案清單

## 6. 線上 / 雲端財務管理系統

採用電腦系統來管理公司與財務相關的流程，適用但不限於：

- 發票和收集賬單、會計和規劃預算、資產和負債管理、符合法規、報告
- 在具備適切的網絡安全保護下，系統可建基於雲端或讓員工遙距登入

## 7. 線上 / 雲端人力資源管理系統

採用電腦系統來管理公司與人力資源相關的流程，適用但不限於：

- 薪酬和開支報銷、出勤和請假、培訓、報告
- 在具備適切的網絡安全保護下，系統可建基於雲端或讓員工遙距登入

## 8. 遙距文件管理、雲端儲存及遠端存取服務

- 把打印文件數字化成為電子格式並存放於在雲端儲存系統
- 讓員工透過解決方案，例如桌面遠端控制、虛擬私有網絡(VPN)，虛擬桌面基礎結構(VDI)，以獲取公司信息，數據和系統

## 9. 網上會議工具

運用工具以允許群組成員透過以下功能，利用互聯網進行虛擬協作或會面，適用但不限於：

- 支援音頻和視頻通信、內容共享、管理約會和註冊、會議記錄、在線投票和問答環節

# 遙距營商資訊科技方案清單

## 10. 虛擬團隊管理和溝通

運用工具以允許群組成員透過以下功能，利用互聯網進行虛擬協作或溝通，適用但不限於：

- 即時通訊、視頻和語音通話、文檔共享和共同授權、分配工作、監察進度和協同產品開發

## 11. 網絡安全方案

- 透過實施軟件、硬件和服務來防範網絡攻擊，提升公司的網絡安全
- 解決方案的例子，包括但不限於數據加密、防火牆、防毒/惡意軟件的方案

## 12. 其他線上 / 度身訂造 / 雲端業務支援系統

- 其他解決方法(包括現成及度身訂造)以支持採用企業的計劃目標，使其能進行和繼續開展遙距業務，而不屬於上述類別
- 解決方案的例子，包括但不限於企業資源規劃(ERP)，電子申請表和審批流程，機械人流程自動化(RPA)

# 申請列入 資訊科技服務供應商參考名單 (只供線上申請)

## 申請日期

- 2020年5月4日上午9時起 - [連結](#)

## 申請資格

- 擬申請列入參考名單的服務供應商須持有有效商業登記證，並具備有關技術能力和經驗
- 首批參考名單將於5月15日上載計劃網頁，其後會定期更新
- 注意：參考名單上的服務供應商不應視為政府或計劃秘書處認可或推薦的服務供應商。申請企業選擇參考名單上的服務供應商與否，均不會影響其資助申請結果





# 申請列入 資訊科技服務供應商 參考名單

## 申請及審批詳情

- ❑ 申請將先由計劃秘書處查核資格及作初步審批，再提交評審委員會考慮
- ❑ 該委員會由創新科技署署長擔任主席，成員來自科技界、專業服務界、學界及政府資訊科技總監辦公室
- ❑ 詳情可參照計劃網頁：
  - 申請指南  
及
  - 申請表樣本

**\*\*\* 全部只供線上申請 \*\*\***



# 資訊科技服務供應商 申請列入表格

表格分為以下各部份

甲部	服務供應商基本資料
乙部	服務資料
丙部	其他證明文件
丁部	聲明及承諾



# 甲部 - 服務供應商基本資料

- \*申請公司名稱
- \* 業務地址
- 公司網址
- \* 聯絡人
- \* 職位
- \* 電話 ( 及WhatsApp , 如適用 )
- \* 電郵
- \* 員工人數
- \* 商業登記號

(\*必須填寫)



# 乙部 – 服務資料

- ❑ 提供的**資訊科技方案**(可選多項方案)
- ❑ 遙距營商計劃相關的**服務或科技方案說明**
- ❑ 其他強制性要求 (可選兩項):
  1. **系統整合商或非訂閱的科技方案/平台提供商**
    - 最近18個月內完成 (以每個方案類別計) 的**兩個個案參考** (一個個案參考可適用於多個解決方案類別)
    - 每個個案參考都應包括 (i) 完整的**客戶合同或購買訂單**，其中應顯示工作範圍和可交付成果，以及 (ii) **項目完成的證明** (例如最終驗收文件，最終付款等)
  2. **訂閱的科技方案/平台提供商**
    - 至少**兩個訂購了有關之方案 / 平台六個月以上的活躍客戶個案**



# 丙部 – 其他證明文件 (非必填)

- ❑ 公司介紹 (例如: 視頻連結)
- ❑ 任何資訊科技服務提供者的實施夥伴
- ❑ 在過去三年曾獲得有關資訊科技的獎項
- ❑ 其他證明文件



# 丁部 – 聲明及承諾

詳情參考計劃網頁，部份重要承諾如下

- ❑ 確認其與選定及聘用其的《遙距營商計劃》申請者或獲資助者在管理及擁有權上並無連繫、關聯或關係
- ❑ 確認，若其被列入參考名單上，其後續表現被監察，並在評估其將來向政府提交的報價或招標書時予以考慮
- ❑ 操縱投標是嚴重的反競爭行為。服務供應商理解，政府和秘書處可酌情向競爭委員會（「委員會」）報告所有涉嫌圍標的情況，並向委員會提供任何相關信息
- ❑ 服務供應商須遵守《防止賄賂條例》，因在《遙距營商計劃》下提供服務時觸犯《防止賄賂條例》下的任何罪行，秘書處有權將其從參考名單上移除，以及就個案提出法律訴訟 (例如: 向廉政公署舉報)



# 聲明

- 所有有關本計劃的資料及申請詳情將以**生產力局於其官方網站上載的公布為準**。生產力局特此**聲明及澄清**，**未曾委托或授權任何人士、公司或機構**使用生產力局的名義或標誌以進行有關**協助或處理申請本計劃之任何服務**。
- 計劃將提供「**資訊科技服務供應商參考名單**」，為企業提供相關的市場資訊**作參考之用**。沒有所謂「**認可**」或「**核準**」的服務供應商
- 生產力局謹此呼籲公眾人士**提高警惕**，**慎防被誤導**。如有任何懷疑，可電郵 [dbiz@hkpc.org](mailto:dbiz@hkpc.org) 或致電 2788 5070向本計劃之秘書處查詢。
- 請注意：如發現任何人士、公司或機構未經生產力局的同意或授權使用生產力局的名義或標誌以宣傳及推廣其自身業務，我們保留對該等相關人士、公司或機構的法律追究權利。



# 資助申請

## 申請資格

- ❑ 所有私營企業（不包括上市公司、法定機構和接受公帑資助的非政府機構）如持有有效商業登記證
- ❑ 在今年1月1日前已經開業，並於提交申請時仍在與申請項目相關的行業有實質業務運作，即符合申請資格

## 申請日期

- ❑ 2020年5月18日
- ❑ 詳情容後公布





# 聯絡我們

T. 2788 5070

E. [dbiz@hkpc.org](mailto:dbiz@hkpc.org)

WhatsApp: 5283 4131

[u.hkpc.org/dbiz](http://u.hkpc.org/dbiz)



# 例子一、網上商店平台

- 網上商店平台 A 打算申請加入「遙距營商計劃」服務供應商參考名單
- 參考資訊科技方案清單後，打算加入以下範疇：
  - 1、網上營商
- 提供兩個最少已訂閱他們網上商店平台六個月的活躍客戶合同



# 例子二、系統整合商

- 系統整合商 B 打算申請加入「遙距營商計劃」服務供應商參考名單
- 參考資訊科技方案清單後，打算加入以下範疇
  8. 遙距文件管理、雲端儲存及遠端存取服務
  9. 網上會議工具
  10. 虛擬團隊管理和溝通
- 提供過去18個月內完成的兩個個案參考
- 他可以提供兩個實施 #8（遙距文件管理、雲端儲存及遠端存取服務）的個案參考（例如客戶合同及最終驗收文件）
- 另外兩個同時實施 #9（網上會議工具）和 #10（虛擬團隊管理和溝通）的個案參考

